

QUI SOMMES-NOUS ?

KLESIA s'engage pour la société en apportant des solutions de prévention d'assurance de personnes et de services simples, innovantes, solidaires et durables adaptées à vos besoins et à ceux de vos proches, tout au long de la vie. Au-delà de notre métier initial, nous agissons pour les plus fragiles, œuvrons pour le mieux vieillir et contribuons à rendre la santé accessible à tous. KLESIA s'engage à vous assurer un avenir serein et contribue à la qualité de vie pour tous.

A PROPOS DE CE POSTE

CE POSTE EST OUVERT A TOUT TYPE DE HANDICAP.

Au sein de la Direction du Réseau Interne, tu intégreras le service RC Nord Parisien et tu auras pour mission de participer au développement d'affaires nouvelles et à la fidélisation d'un portefeuille d'entreprises déterminé, tout en contribuant à ton niveau à l'identification et à la maîtrise des risques et à l'amélioration de la satisfaction du client.

Tu auras l'opportunité de :

- Assurer la prise de rendez-vous et collecter les informations par téléphone.
- Effectuer des relances téléphoniques auprès des entreprises.
- Participer à la fidélisation et au suivi des entreprises.
- Participer à l'élaboration des propositions commerciales en relation avec le délégué commercial et en assurer le suivi.
- Gérer les plannings et préparer les rendez-vous des commerciaux.
- Renseigner et fiabiliser les dossiers clients dans la base de données commerciales.

Ces missions seront assurées en lien avec le(s) manager(s).

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra s'élargir en fonction du profil.

TES ATOUTS ET TES COMPETENCES

- ✓ Tu prépares une formation de niveau Bac+2 dans une filière commerciale.
- ✓ Tu es curieux(se), dynamique et force de proposition.
- ✓ Doté(e) d'un bon relationnel et d'une aisance dans l'échange, tu es bienveillant(e).
- ✓ Tu es à l'aise avec le Pack Office, Outlook et tu maîtrises les tableaux croisés dynamiques sur Excel.
- ✓ Tu aimes travailler en équipe et souhaites apprendre auprès de professionnels.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous rejoindre en tant qu'alternant(e), c'est :

- Ancrer ton apprentissage dans le réel avec des missions qualifiantes, formatrices et responsabilisantes.
- Bénéficier d'un véritable accompagnement tout au long de ton alternance par un tuteur formé à cet effet.
- Démarrer ta carrière professionnelle en partageant un vrai projet d'entreprise au sein d'un Assureur d'Intérêt Général.
- Faire de ton expérience au sein de KLESIA, un tremplin vers l'emploi au sein du secteur de l'assurance qui offre de belles perspectives d'évolution de carrière.

Chez KLESIA, nous sommes convaincus que les différences sont sources de richesse et d'idées nouvelles. Notre Groupe, détenteur du Label Diversité AFNOR depuis 2015, offre à tous les mêmes opportunités d'accès à l'emploi, en assurant un environnement de travail inclusif qui reflète la diversité de ses équipes. Fortement engagé sur la thématique du handicap, l'intégralité de nos offres sont accessibles à nos futurs talents avec des aménagements adaptés aux situations de handicap.

Localisation : Saint-Ouen

Durée : 24 mois