

QUI SOMMES-NOUS ?

KLESIA s'engage pour la société en apportant des solutions de prévention d'assurance de personnes et de services simples, innovantes, solidaires et durables adaptées à vos besoins et à ceux de vos proches, tout au long de la vie. Au-delà de notre métier initial, nous agissons pour les plus fragiles, œuvrons pour le mieux vieillir et contribuons à rendre la santé accessible à tous. KLESIA s'engage à vous assurer un avenir serein et contribue à la qualité de vie pour tous.

A PROPOS DE CE POSTE

CE POSTE EST OUVERT A TOUT TYPE DE HANDICAP.

Au sein de la Direction du pôle filière Entreprise Prévoyance, la mission du service Contentieux est d'effectuer et de diligenter, en partenariat avec notre prestataire de recouvrement Ariane, toutes actions amiables et judiciaires dans le respect des délais règlementaires et légaux afin d'assurer le recouvrement des créances.

Dans cette équipe de 6 personnes, tu auras l'opportunité de participer aux différentes activités du service, telles que :

- Analyser un dossier, apprécier l'action précontentieuse ou contentieuse à mener.
- Assurer le suivi des règlements, la mise à jour des comptes.
- Suivre et faire aboutir les procédures contentieuses.
- Etablir des déclarations de créances.
- Collaborer en lien étroit avec les auxiliaires de justice : huissiers, avocats, tribunaux.
- Assurer la gestion de la relation client, répondre dans les délais fixés aux réclamations.
- Travailler en lien avec le prestataire externe.
- Participation aux réunions de service et aux projets internes.

Ces missions seront assurées en lien avec le(s) manager(s).

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra s'élargir en fonction du profil.

TES ATOUTS ET TES COMPETENCES

- ✓ Tu prépares un diplôme de niveau Bac+2/3 en Assurance, Gestion ou équivalent.
- ✓ Tu maîtrises l'environnement poste de travail Windows.
- ✓ Tu es à l'aise dans l'utilisation de plusieurs logiciels informatiques.
- ✓ Tu as une aisance rédactionnelle.
- ✓ Tu sais travailler en équipe et rendre compte de votre activité.
- ✓ Tu aimes rendre service et tu as le sens de la satisfaction client.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Nous rejoindre en tant qu'alternant(e), c'est :

- Ancrer ton apprentissage dans le réel avec des missions qualifiantes, formatrices et responsabilisantes.
- Bénéficier d'un véritable accompagnement tout au long de ton alternance par un tuteur formé à cet effet.
- Démarrer ta carrière professionnelle en partageant un vrai projet d'entreprise au sein d'un Assureur d'Intérêt Général.
- Faire de ton expérience au sein de KLESIA, un tremplin vers l'emploi au sein du secteur de l'assurance qui offre de belles perspectives d'évolution de carrière.

Chez KLESIA, nous sommes convaincus que les différences sont sources de richesse et d'idées nouvelles. Notre Groupe, détenteur du Label Diversité AFNOR depuis 2015, offre à tous les mêmes opportunités d'accès à l'emploi, en assurant un environnement de travail inclusif qui reflète la diversité de ses équipes. Fortement engagé sur la thématique du handicap, l'intégralité de nos offres sont accessibles à nos futurs talents avec des aménagements adaptés aux situations de handicap.

Localisation : Charonne (Paris 11^{ème})

Durée : 24 mois

Contacts : alternance@klesia.fr // lea.vinel@klesia.fr